

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ ОАО «ТЕХНОБАНК»

Внимание! Настоящие Правила разработаны на основании законодательства Республики Беларусь и Операционных Правил международной платежной системы VISA INTERNATIONAL (юрисдикция VISA CEMEA) (далее - Правила VISA), Правил проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ (далее - Правила БЕЛКАРТ) и являются неотъемлемой частью договоров об использовании карточки, при заключении которых клиенты присоединяются к настоящим Правилам в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Для целей настоящих Правил нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

*счет клиента* – банковский счет или счет клиента по учету вкладов (депозитов), доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки;

*счет по учету кредитов* - счет, на котором учитывается размер задолженности клиента по кредиту, предоставленному ОАО «Технобанк» (далее – Банк, банк-эмитент), доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (в т.ч. кредитной);

*договор об использовании карточки* – договор счета клиента или иное соглашение, заключенное между Банком и клиентом (в т.ч. кредитный договор), предусматривающее использование карточки для доступа к счету клиента или счету по учету кредитов;

*клиент* – обслуживаемое в Банке физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус или адвокат - владелец счета, заключившие с Банком договор об использовании карточки;

*карточка* – банковская личная (дебетовая или кредитная) платежная карточка либо корпоративная (дебетовая или кредитная) платежная карточка международной платежной системы VISA INTERNATIONAL (далее – VISA), банковская личная карточка платежной системы БЕЛКАРТ (не международная), при использовании которой проводятся операции в соответствии с условиями договора на использование карточки;

*карт-чек* – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями законодательства, банка-эмитента, банка-эквайера и (или) Правил VISA и (или) Правил БЕЛКАРТ;

*банкомат* – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, установленных банком и не противоречащих законодательству, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

*организация торговли/сервиса (далее - ПТС)* – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, постоянно проживающее в сельской местности, малом городском поселении и ведущее личное подсобное хозяйство, осуществляющее деятельность по оказанию услуг в сфере агротуризма, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с банком-эквайером и осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования карточек;

*держатель карточки* – физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного с Банком договора об использовании карточки или в силу полномочий, предоставленных клиентом;

*официальный сайт Банка* – сайт Банка в сети Интернет [tb.by](http://tb.by).

При упоминании в настоящих Правилах термина «счет клиента» понимаются все счета (в т.ч. «счет по учету кредитов»), доступ к которым может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки. Иные термины, не определенные настоящим пунктом, используются в значениях, определяемых законодательством Республики Беларусь, Правилами VISA и (или) Правилами БЕЛКАРТ.

2. Банковская платежная карточка ОАО «Технобанк» (далее - Карточка) представляет собой платежное средство, использование которого открывает круглосуточный доступ держателя карточки к счету клиента в Банке. При совместном упоминании клиента и держателя под термином Карточка понимаются все карточки, эмитированные в рамках договора об использовании карточек.

3. Карточка является собственностью Банка, передается держателю в пользование и подлежит возврату Банку по истечении срока ее действия. Срок действия Карточки прекращается по истечении последнего числа месяца и года, указанных на лицевой стороне Карточки. Для получения новой Карточки клиент должен обратиться в Банк с заявлением о выпуске новой Карточки. Если по условиям договора об использовании карточки новая карточка выпускается без заявления, клиент, после прекращения действия карточки, должен обратиться в Банк для получения новой карточки.

4. Права и обязанности Банка и клиента, порядок и условия пользования Карточкой, осуществления операций с ее использованием, проведения операций по счету клиента определяются законодательством Республики Беларусь, Правилами VISA, Правилами БЕЛКАРТ, разработанными с учетом их требований локальными нормативными правовыми актами Банка и договором об использовании карточек.

5. Денежные средства, размещенные на счете либо доступные в соответствии с условиями договора об использовании карточки (например, при овердрафтном кредитовании, кредитовании с использованием кредитных карточек), используются для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточки (реквизитов Карточки), предусмотренным системой VISA и БЕЛКАРТ и не противоречащим законодательству Республики Беларусь, в том числе для оплаты комиссионного и процентного вознаграждения Банку. Денежные средства могут вноситься на счет без ограничения суммы, в наличной либо безналичной форме.

6. При совершении операций с использованием Карточки клиент безусловно оплачивает вознаграждение Банка и иных участников платежной системы VISA, БЕЛКАРТ, участвующих в расчетах по операции, в соответствии с Тарифами Банка и тарифами участников платежной системы VISA, БЕЛКАРТ.

7. Любые операции, связанные с использованием Карточки, в том числе проводимые без предъявления Карточки на основании любого из ее реквизитов (например, в сети Интернет), являются операциями, осуществленными лично держателем карточки.

## **ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТОЧКИ**

8. Для получения Карточки клиент должен заполнить заявление – анкету на получение банковской платежной карточки ОАО «Технобанк» (далее по тексту - Заявление), оплатить услуги Банка за оформление и обслуживание карточки в соответствии с Тарифами на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее – Тарифы Банка).

9. По заявлению клиента Банк может выпустить дополнительные Карточки. В таком случае соответствующие условия настоящего договора и Правила пользования Карточкой распространяются и на все выпущенные Банком дополнительные Карточки и их держателей. Все расчеты с использованием дополнительных Карточек производятся со счета, к которому выдана основная Карточка. При этом клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием дополнительных Карточек. При кредитовании с использованием кредитных карточек дополнительная Карточка не выпускается.

10. Вся информация, нанесенная на Карточку (далее – реквизиты Карточки), а также ПИН-код и технология 3D-Secure, являются средствами идентификации держателя карточки и защиты от несанкционированного использования Карточки и не подлежат разглашению третьим лицам. ПИН-код, передаваемый держателю карточки в закрытом конверте, необходимо запомнить, а конверт уничтожить. Ни в коем случае нельзя хранить ПИН-код вместе с Карточкой, а также записывать его на Карточке, в записной книжке мобильного телефона и т.д.

11. Банк передает Карточку и конверт с ПИН-кодом клиенту (лицу, уполномоченному клиентом) при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. При получении Карточки держатель карточки обязан расписаться на обратной стороне Карточки в месте, предназначенном для подписи

держателя карточки. Карточка и ПИН-код, выдаваемые держателю дополнительной карточки, могут быть получены также владельцем счета.

12. Карточка должна предохраняться держателем карточки от механических повреждений, влаги, воздействия прямых солнечных лучей, высоких температур, химических веществ, электромагнитных полей и других неблагоприятных факторов. Воздействие этих факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки.

13. Замена Карточки или изготовление новой Карточки осуществляется на основании заявления клиента и оплаты услуг Банка за оформление и обслуживание карточки в соответствии с Тарифами Банка. При замене Карточки по причине повреждения ее по вине Банка, клиент не уплачивает Банку комиссию за оформление новой Карточки.

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

### **В БАНКОМАТАХ:**

14. Для совершения операций в банкомате, держателю карточки необходимо набрать ПИН-код после появления соответствующего запроса на дисплее банкомата. Набирать ПИН-код следует таким образом, чтобы никто не мог увидеть его. Нельзя прибегать к помощи посторонних лиц для совершения операции в банкомате.

15. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи держателя карточки. Операции, произведенные по Карточке с использованием ПИН-кода, признаются совершенными держателем карточки.

16. При получении наличных денежных средств держателю карточки рекомендуется получать карт-чек, служащий подтверждением совершения операции.

17. Осуществлять операции следует с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в освещенных местах, под видеонаблюдением общественных зданий). Нельзя пользоваться банкоматами, расположенными в темных и безлюдных местах, а также банкоматами, на которых нет сведений о банке, установившем данный банкомат.

18. При получении наличных средств в банкоматах, во избежание несанкционированного копирования магнитной полосы Карточки и ПИН-кода, необходимо внимательно осмотреть банкомат и если что-либо во внешнем виде банкомата или его работе вызывает у держателя карточки сомнение либо банкомат поврежден, либо держатель карточки заметил у банкомата дополнительное оборудование или провода – этим банкоматом пользоваться запрещено.

19. Не следует применять физическую силу, чтобы вставить банковскую карточку в банкомат. Если банковская карточка не вставляется, держателю карточки следует воздержаться от использования такого банкомата.

20. Если банкомат не возвратил Карточку, ее обязательно нужно заблокировать, позвонив в службу поддержки ОАО «Технобанк». Для возврата Карточки следует позвонить в банк, которому принадлежит банкомат по телефону, указанному на банкомате.

21. Держатель карточки должен помнить, что в случае трехкратного ввода неправильного ПИН-кода, Карточка будет заблокирована. Для разблокировки Карточки необходимо обратиться в службу поддержки ОАО «Технобанк». При утрате ПИН-код не восстанавливается, необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

В ПТС:

22. В любой торговой или сервисной точке Карточка должна обслуживаться в присутствии держателя карточки. Держатель карточки должен видеть Карточку на протяжении всего времени совершения операции.

23. Работники ПТС вправе запросить у держателя карточки документ, удостоверяющий личность.

24. При оплате товаров и услуг в ПТС, снятии наличных в пункте выдачи наличных оформляется документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением карт-чека, который составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов. Держателю карточки следует убедиться, что информация и сумма указаны корректно.

25. В случае отказа от покупки держатель карточки должен потребовать отмену операции. Держателю карточки обязательно следует сохранить чек отмены.

26. Для возврата ранее приобретенного товара/услуги держателю карточки следует предъявить работнику ПТС Карточку для проведения операции «возврат» и оформления соответствующего документа (чек с отметкой «возврат»). Чек возврата следует обязательно сохранить.

27. Держатель карточки должен сохранять карт-чеки и товарные чеки по неуспешным операциям с Карточкой. При последующей оплате неудавшейся операции иными средствами (наличными или другой банковской платежной карточкой) следует обязательно сохранять документ, подтверждающий данный факт. Все это поможет в случае необходимости досрочно разблокировать необоснованно заблокированную на счете сумму.

28. В случае бронирования номера в гостинице либо аренды автомобиля перед оплатой Карточкой необходимо внимательно изучить все условия проведения оплаты услуги и предлагаемые для подписи документы. При выселении из гостиницы (окончательном расчете) или возврате автомобиля необходимо проконтролировать отмену кассиром заблокированной ранее (залоговой) суммы.

29. Держатель карточки должен сохранять все документы по операциям с Карточкой в течение 40 дней и предъявлять их Банку по его требованию или в случае возникновения спорных ситуаций.

## **В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

30. Для оплаты товаров в сети Интернет рекомендуется использовать отдельную банковскую платежную карточку, предназначенную только для данной цели. Рекомендуется при этом пополнять счет в пределах суммы планируемой операции.

31. Для совершения покупок в сети Интернет рекомендуется использовать Интернет-сайты известных компаний, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о Карточке.

32. Перед совершением операции оплаты товара держатель карточки должен внимательно изучить условия предлагаемого к акцепту соглашения, в частности все правила предоставления услуг, доставки, возврата товара, оплаты, процедуру отмены заказа. Не следует производить оплату через Интернет-сайты в случае, если информация об условиях оплаты на них предоставлена на незнакомом языке.

33. Следует совершать покупки только со своего компьютера. Не следует пользоваться Интернет-кафе и другими общедоступными средствами, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые держателем карточки конфиденциальные данные.

34. Держатель карточки должен уделять должное внимание вопросу безопасности своего персонального компьютера. Следует использовать только надежное антивирусное программное обеспечение с последующими обновлениями в целях защиты компьютера от программ-шпионов и предотвращения хищения реквизитов Карточки.

35. Оплата в сети Интернет по карточкам системы БЕЛКАРТ возможна только в доменной зоне «by».

36. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, ОАО «Технобанк» применяет технологию проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии 3D-Secure- Verified by Visa – для карточек платежной системы Visa. Держатель карточки, незарегистрированный на услугу Verified by Visa, несет полную ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет, вне зависимости от того, кто совершал операции.

## **ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТОЧКИ**

37. Для блокировки Карточки (в случае утери, кражи либо по иным причинам) держателю карточки необходимо немедленно обратиться в Банк (Служба поддержки держателей карточек либо в офис Банка). В случае если блокировка Карточки осуществляется по телефону, необходимо назвать оператору

кодовое слово, указанное в Заявлении либо иные сведения, запрашиваемые оператором.

38. В случае обнаружения Карточки, ранее заявленной утраченной, держатель карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк.

39. Держатель карточки должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карточки в ПТС, банкомате, пункте выдачи наличных.

40. В случае получения SMS сообщения с информацией о несанкционированном списании денежных средств держатель карточки обязан в течение 15 минут обратиться в Банк (Служба поддержки держателей карточек либо в офис Банка) с целью блокировки Карточки и выяснения всех обстоятельств списания денежных средств.

## **ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ**

41. Держатель карточки обязан соблюдать следующие требования безопасности при проведении операций с Карточкой:

- не передавать ее третьим лицам, если это не связано с их использованием по назначению в правомерных интересах держателя карточки; не позволять третьим лицам рассматривать и записывать реквизиты Карточки. Только держатель карточки, имя которого указано на Карточке, вправе её использовать (при необходимости доступа к счету иным лицам можно оформить им дополнительные Карточки);

- обеспечивать сохранность ПИН-кода от разглашения третьим лицам, в том числе не хранить его с Карточкой, не записывать на Карточке и иных носителях;

- соблюдать осторожность при использовании Карточки и применять все разумные и доступные меры для предотвращения утраты, хищения Карточки, ее реквизитов или незаконного их использования;

- незамедлительно информировать Банк для блокировки Карточки в случае об утере или хищении Карточки, а также обо всех известных держателю карточки или предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами.

- активировать услугу «SMS-оповещение» для контроля операций с использованием Карточки в режиме реального времени и незамедлительно информировать Банк в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств. Не подключение сервиса SMS-оповещение в течение 24 часов с момента получения карточки является отказом клиента от подключения данной услуги.

- подключить сервис 3D-Secure- Verified by Visa для совершения платежей в сети Интернет.

- заблокировать Карточку в течение 15 минут с момента получения SMS сообщения с информацией о несанкционированном или неправомерном списании денежных средств.

42. Банк вправе:

- установить предел суммы одной операции с Карточкой;
- ограничить количество (предел суммы) операций с Карточкой в течение определенного периода;
- приостановить проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютно-обменных;
- установить иные ограничения в соответствии с технологическими особенностями работы VISA, БЕЛКАРТ и программными средствами Банка.

43. Если клиент изменяет (увеличивает предел суммы и/или количество операций в период) либо отказывается от установленных Банком ограничений по операциям с использованием Карточки, он несет ответственность за все случаи несанкционированного использования Карточки.

44. В целях повышения уровня безопасности использования Карточки ОАО «Технобанк» рекомендует клиентам:

- подключиться к услугам «Мобильный банк», «Интернет-банк», СДБО, позволяющим держателям карточки с применением реквизитов Карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также в случае утери (кражи и др.) Карточки заблокировать ее самостоятельно;
- перед поездкой за пределы Республики Беларусь обязательно проверить остаток денежных средств на счете, уточнить установленные ограничения по счету/лимиты расходования средств, обратить внимание на срок действия Карточки. Рекомендуется подключить услугу международного роуминга либо sms-роуминга;
- ограничить совершение операций с использованием Карточки в странах, которые относятся к числу стран с повышенным риском хищения данных магнитной полосы карточек, в том числе страны Азиатско-Тихоокеанского региона (в частности, Таиланд и Малайзия), Украина, Великобритания, Турция, Болгария; в Российской Федерации – города Москва и Санкт-Петербург;
- для совершения операций за пределами Республики Беларусь использовать отдельную Карточку, предназначенную только для данной цели (не рекомендуется использовать сберегательные и зарплатные Карточки).

**ВНИМАНИЕ!** ОАО «Технобанк» **НЕ НАПРАВЛЯЕТ** писем (сообщений и др.) держателям карточек с просьбой подтвердить номер карты, срок ее действия, ПИН-код либо другие реквизиты Вашей Карточки.



**Служба поддержки держателей карточек ОАО «Технобанк»**

**+375 17 237 43 73**

Понедельник-Четверг: 08-30 –17-30;

Пятница и предпраздничные дни: 08-30 –16-30;

Суббота: 09-00 –16-00;